

# 宾馆与饭店管理文凭——高级

本课程结合酒店业的重要理论与实践经验而设计，课程将加快你的商业技巧并帮你尽快达到酒店业高级管理层的职位，这是承接宾馆与饭店经营课程后进一步深造的课程。

**课时: 30 周– 750 小时**

## **服务指南– 4 周**

服务标准、服务技巧、服务费用、详细目录、服务要求、服务人员标准、菜单、销售规划、经典烹饪理论

## **经营销售– 4 周**

市场分析、目标识别、目标分析、业务配置、媒体、互联网、创作目标与计划、测量结果、客户反馈

## **酒店会计II – 4 周**

财政决算、现金流控、利息周转、工资、购置操控、目录程序与审查、收入审核与准备金

## **内务管理– 4 周**

社团标准、特许权标准、创造你自己的标准、人力管理、固定资本控制、监督与检查、织物、原料与化学

## **餐饮控制– 4 周**

菜单配置标准、控制点数、商品接受与退回、成本计算、收益计算、卖价计算、生产控制、服务控制、分析与修改计划

## **博览会– 4 周**

会议与预映、销售计划、社团销售、法人销售、商务销、谈判与合同、协议计划准备、项目服务、分析与期货交易

## **沟通管理– 4 周**

正式信函写作技巧、正式备忘录技巧、口头陈述、幻灯显示、领导者沟通技巧、与领导沟通技巧、会议议程、自由讨论、原因分析与最佳方法

## **生涯规划– 2 周**

这两周进行各类简历、生涯设计与工作面试的准备，学生应该向招聘人员进行恰当的自我表达，为成功被聘用尽可能地展现你的长处，发挥你的潜力。



此文凭包含 6 份全球承认的来自  
美国酒店协会教育机构的证书

**Constellation College of Hospitality**  
Located within the Roehampton Hotel & Suites  
808 Mt. Pleasant Road, Toronto, Ontario M4P 2L2  
Telephone: (416) 675-2175 Fax: (416) 675-6477  
Visit us at [www.constellationcollege.com](http://www.constellationcollege.com)